

Privacy policy

English / [Norsk](#) (Norwegian)

We respect your privacy and are committed to protecting it through our compliance with this privacy policy ("Policy"). This Policy describes the types of information we may collect from you or that you may provide ("Personal Information") in the "Er:När" mobile application ("Mobile Application" or "Service") and any of its related products and services (collectively, "Services"), and our practices for collecting, using, maintaining, protecting, and disclosing that Personal Information. It also describes the choices available to you regarding our use of your Personal Information and how you can access and update it.

This Policy is a legally binding agreement between you ("User", "you" or "your") and FoodCapture AS ("FoodCapture AS", "we", "us" or "our"). If you are entering into this agreement on behalf of a business or other legal entity, you represent that you have the authority to bind such entity to this agreement, in which case the terms "User", "you" or "your" shall refer to such entity. If you do not have such authority, or if you do not agree with the terms of this agreement, you must not accept this agreement and may not access and use the Mobile Application and Services. By accessing and using the Mobile Application and Services, you acknowledge that you have read, understood, and agree to be bound by the terms of this Policy. This Policy does not apply to the practices of companies that we do not own or control, or to individuals that we do not employ or manage.

- [1. Automatic collection of information](#)
- [2. Privacy of children](#)
- [3. Use and processing of collected information](#)
- [4. Disclosure of information](#)
- [5. Retention of information](#)
- [6. Push notifications](#)
- [7. Links to other resources](#)
- [8. Information security](#)
- [9. Data breach](#)
- [10. Changes and amendments](#)
- [11. Acceptance of this policy](#)
- [12. Contacting us](#)

[1. Automatic collection of information](#)

When you use the Mobile Application, our servers automatically record information that your device sends. This data may include information such as your device's IP address and location, device name and version, operating system type and version, language preferences, information you search for in the Mobile Application, access times and dates, and other statistics.

Information collected automatically is used only to identify potential cases of abuse and establish statistical information regarding the usage of the Mobile Application and Services. This statistical information is not otherwise aggregated in such a way that would identify any particular User of the system.

2. Privacy of children

We do not knowingly collect any Personal Information from children under the age of 18. If you are under the age of 18, please do not submit any Personal Information through the Mobile Application and Services. If you have reason to believe that a child under the age of 18 has provided Personal Information to us through the Mobile Application and Services, please contact us to request that we delete that child's Personal Information from our Services.

We encourage parents and legal guardians to monitor their children's Internet usage and to help enforce this Policy by instructing their children never to provide Personal Information through the Mobile Application and Services without their permission. We also ask that all parents and legal guardians overseeing the care of children take the necessary precautions to ensure that their children are instructed to never give out Personal Information when online without their permission.

3. Use and processing of collected information

We act as a data controller and a data processor when handling Personal Information, unless we have entered into a data processing agreement with you in which case you would be the data controller and we would be the data processor. In the later case, such data processing responsibility is regulated in a separate agreement.

Our role may also differ depending on the specific situation involving Personal Information. We act in the capacity of a data controller when we ask you to submit your Personal Information that is necessary to ensure your access and use of the Mobile Application and Services. In such instances, we are a data controller because we determine the purposes and means of the processing of Personal Information.

We act in the capacity of a data processor in situations when you submit Personal Information through the Mobile Application and Services. We do not own, control, or make decisions about the submitted Personal Information, and such Personal Information is processed only in accordance with your instructions. In such instances, the User providing Personal Information acts as a data controller.

In order to make the Mobile Application and Services available to you, or to meet a legal obligation, we may need to collect and use certain Personal Information. If you do not provide the information that we request, we may not be able to provide you with the requested products or services. Any of the information we collect from you may be used for the following purposes:

- Create and manage user accounts
- Send administrative information
- Send product and service updates
- Respond to inquiries and offer support
- Improve user experience
- Enforce terms and conditions and policies
- Protect from abuse and malicious users
- Respond to legal requests and prevent harm
- Run and operate the Mobile Application and Services

Processing your Personal Information depends on how you interact with the Mobile Application and Services, where you are located in the world and if one of the following applies:

- (i) you have given your consent for one or more specific purposes;
- (ii) provision of information is necessary for the performance of an agreement with you and/or for any pre-contractual obligations thereof;
- (iii) processing is necessary for compliance with a legal obligation to which you are subject;
- (iv) processing is related to a task that is carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in us; processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by us or by a third party.

Note that under some legislations we may be allowed to process information until you object to such processing by opting out, without having to rely on consent or any other of the legal bases. In any case, we will be happy to clarify the specific legal basis that applies to the processing, and in particular whether the provision of Personal Information is a statutory or contractual requirement, or a requirement necessary to enter into a contract.

4. Disclosure of information

To maintain the highest level of privacy and to protect your Personal Information to the full extent, we do not share your Personal Information with any third parties.

However, we may also disclose any Personal Information we collect, use or receive if required or permitted by law, such as to comply with a subpoena or similar legal process, and when we believe in good faith that disclosure is necessary to protect our rights, protect your safety or the safety of others, investigate fraud, or respond to a government request.

5. Retention of information

We will retain and use your Personal Information for the period necessary to comply with our legal obligations, to enforce our agreements, resolve disputes, and unless a longer retention period is required or permitted by law.

We may use any aggregated data derived from or incorporating your Personal Information after you update or delete it, but not in a manner that would identify you personally. Once the retention period expires, Personal Information shall be deleted. Therefore, the right to access, the right to erasure, the right to rectification, and the right to data portability cannot be enforced after the expiration of the retention period.

6. Push notifications

We offer push notifications to which you may voluntarily subscribe at any time. To make sure push notifications reach the correct devices, we rely on a device token unique to your device which is issued by the operating system of your device. While it is possible to access a list of device tokens, they will not reveal your identity, your unique device ID, or your contact information to us. We will maintain the information sent via e-mail in accordance with applicable laws and regulations. If, at any time,

you wish to stop receiving push notifications, simply adjust your device settings accordingly.

7. Links to other resources

The Mobile Application and Services contain links to other resources that are not owned or controlled by us. Please be aware that we are not responsible for the privacy practices of such other resources or third parties. We encourage you to be aware when you leave the Mobile Application and Services and to read the privacy statements of each and every resource that may collect Personal Information.

8. Information security

We secure information you provide on computer servers in a controlled, secure environment, protected from unauthorized access, use, or disclosure. We maintain reasonable administrative, technical, and physical safeguards in an effort to protect against unauthorized access, use, modification, and disclosure of Personal Information in our control and custody. However, no data transmission over the Internet or wireless network can be guaranteed.

Therefore, while we strive to protect your Personal Information, you acknowledge that

- i) there are security and privacy limitations of the Internet which are beyond our control;
- (ii) the security, integrity, and privacy of any and all information and data exchanged between you and the Mobile Application and Services cannot be guaranteed; and
- (iii) any such information and data may be viewed or tampered with in transit by a third party, despite best efforts.

9. Data breach

In the event we become aware that the security of the Mobile Application and Services has been compromised or Users' Personal Information has been disclosed to unrelated third parties as a result of external activity, including, but not limited to, security attacks or fraud, we reserve the right to take reasonably appropriate measures, including, but not limited to, investigation and reporting, as well as notification to and cooperation with law enforcement authorities. In the event of a data breach, we will make reasonable efforts to notify affected individuals if we believe that there is a reasonable risk of harm to the User as a result of the breach or if notice is otherwise required by law. When we do, we will post a notice in the Mobile Application.

10. Changes and amendments

We reserve the right to modify this Policy or its terms related to the Mobile Application and Services at any time at our discretion. When we do, we will revise the updated date at the bottom of this page, post a notification in the Mobile Application. We may also provide notice to you in other ways at our discretion, such as through the contact information you have provided.

An updated version of this Policy will be effective immediately upon the posting of the revised Policy unless otherwise specified. Your continued use of the Mobile Application and Services after the effective date of the revised Policy (or such other

act specified at that time) will constitute your consent to those changes. However, we will not, without your consent, use your Personal Information in a manner materially different than what was stated at the time your Personal Information was collected.

11. Acceptance of this policy

You acknowledge that you have read this Policy and agree to all its terms and conditions. By accessing and using the Mobile Application and Services and submitting your information you agree to be bound by this Policy.

If you do not agree to abide by the terms of this Policy, you are not authorized to access or use the Mobile Application and Services.

12. Contacting us

If you have any questions, concerns, or complaints regarding this Policy, the information we hold about you, or if you wish to exercise your rights, we encourage you to contact us using the details below:

<https://www.foodcapture.no> (use contact form)
support@foodcapture.no

We will attempt to resolve complaints and disputes and make every reasonable effort to honor your wish to exercise your rights as quickly as possible and in any event, within the timescales provided by applicable data protection laws.

This document was last updated on June 26, 2023

Personvernerklæring

[English](#) / Norsk

Denne personvernerklæringen gir informasjon om hvordan personopplysninger behandles i FoodCapture AS («FoodCapture AS»).

Vi respekterer ditt personvern og er forpliktet til å beskytte det gjennom vår overholdelse av disse personvernreglene ("Retningslinjer"). Denne policyen beskriver hvilke typer informasjon vi kan samle inn fra deg eller som du kan oppgi ("personlig informasjon") for å kunne tilby FoodCapture AS tjeneste.

"Er:När" mobilapplikasjon ("Mobilapplikasjon" eller "tjeneste") og alle dens relaterte produkter og tjenester (samlet kalt "Tjenester"), og vår praksis for å samle inn, bruke, vedlikeholde, beskytte og avsløre den personlige informasjonen. Den beskriver også valgene som er tilgjengelige for deg angående vår bruk av din personlige informasjon og hvordan du kan få tilgang til og oppdatere den.

Denne policyen er en juridisk bindende avtale mellom deg ("Bruker", "deg" eller "din") og FoodCapture AS ("FoodCapture AS", "vi", "oss" eller "vår"). Hvis du inngår denne avtalen på vegne av en bedrift eller annen juridisk enhet, bekrefter du at du har myndighet til å binde en slik enhet til denne avtalen, i så fall skal begrepene "Bruker", "deg" eller "din" referere til en slik enhet. Hvis du ikke har slik autoritet, eller hvis du ikke er enig i vilkårene i denne avtalen, må du ikke godta denne avtalen og kan ikke få tilgang til og bruke mobilapplikasjonen og tjenestene. Ved å få tilgang til og bruke mobilapplikasjonen og tjenestene, erkjenner du at du har lest, forstått og godtar å være bundet av vilkårene i denne policyen. Denne policyen gjelder ikke for praksisen til selskaper som vi ikke eier eller kontrollerer, eller for enkeltpersoner som vi ikke ansetter eller administrerer.

1. Automatisk innsamling av informasjon
2. Personvern for barn
3. Bruk og behandling av innsamlet informasjon
4. Utlevering av informasjon
5. Sikkerhet og oppbevaring av informasjon
6. Push-varslere
7. Lenker til andre ressurser
8. Informasjonssikkerhet
9. Datainnbrudd
10. Endringer og endringer
11. Godkjenning av denne policyen
12. Kontakt oss

1. Automatisk innsamling av informasjon

Når du bruker mobilapplikasjonen, registrerer serverne våre automatisk informasjon som enheten din sender. Disse dataene kan inkludere informasjon som enhetens IP-adresse og plassering, enhetsnavn og versjon, operativsystemtype og versjon, språkpreferanser, informasjon du søker etter i mobilapplikasjonen, tilgangstider og -datoer og annen statistikk.

Informasjon som samles inn automatisk brukes kun til å identifisere potensielle tilfeller av misbruk og etablere statistisk informasjon om bruken av mobilapplikasjonen og tjenestene. Denne statistiske informasjonen er ikke på annen måte aggregert på en slik måte at den kan identifisere en bestemt bruker av systemet.

FoodCapture AS behandling av ovennevnte personopplysning har grunnlag i GDPR art. 6 (1) b).

2. Personvern for barn

Vi samler ikke bevisst inn personlig informasjon fra barn under alder 18 år. Hvis du er under 18 år, vennligst ikke send inn noen personlig informasjon gjennom mobilapplikasjonen og tjenestene. Hvis du har grunn til å tro at et barn under 18 år har gitt personlig informasjon til oss gjennom mobilapplikasjonen og tjenestene, vennligst kontakt oss for å be om at vi sletter barnets personlig informasjon fra våre tjenester.

Vi oppfordrer foreldre og foresatte til å overvåke barnas Internett-bruk og hjelpe til med å håndheve disse retningslinjene ved å instruere barna deres til aldri å oppgi personlig informasjon gjennom mobilapplikasjonen og tjenestene uten deres tillatelse. Vi ber også om at alle foreldre og foresatte som fører tilsyn med omsorgen for barn, tar de nødvendige forholdsregler for å sikre at barna deres blir bedt om å aldri gi ut personlig informasjon når de er på nett uten deres tillatelse.

3. Bruk og behandling av innsamlet informasjon

Vi fungerer som behandlingsansvarlig og databehandler ved håndtering av personopplysninger, med mindre vi har inngått en databehandleravtale med deg, i så fall vil du være behandlingsansvarlig og vi vil være databehandler. I det senere tilfellet er slikt databehandlingsansvar regulert i en egen avtale.

Vår rolle kan også variere avhengig av den spesifikke situasjonen som involverer Personlig Informasjon. Vi opptrer i egenskap av behandlingsansvarlig når vi ber deg om å sende inn din personlige informasjon som er nødvendig for å sikre din tilgang og bruk av mobilapplikasjonen og tjenestene. I slike tilfeller er vi en behandlingsansvarlig fordi vi bestemmer formålene og midlene for behandlingen av personopplysninger.

Vi opptrer i egenskap av databehandler i situasjoner når du sender inn personopplysninger gjennom mobilapplikasjonen og tjenestene. Vi eier, kontrollerer

eller tar ikke beslutninger om den innsendte personopplysningen, og slik Personlig Informasjonen behandles kun i samsvar med dine instruksjoner. I slike tilfeller fungerer brukeren som gir personopplysninger som en behandlingsansvarlig.

For å gjøre mobilapplikasjonen og tjenestene tilgjengelige for deg, eller for å møte en juridisk forpliktelse, kan vi trenge å samle inn og bruke visse personopplysninger. Hvis du ikke oppgir informasjonen vi ber om, kan det hende vi ikke kan gi deg de forespurte produktene eller tjenestene. All informasjon vi samler inn fra deg kan brukes til følgende formål:

- Opprett og administrer brukerkontoer
- Send administrativ informasjon
- Send produkt- og tjenesteoppdateringer
- Svare på henvendelser og tilby støtte
- Forbedre brukeropplevelsen
- Håndheve vilkår og retningslinjer
- Beskytt mot misbruk og ondsinnede brukere
- Svar på juridiske forespørsler og forhindre skade
- Kjør og bruk mobilapplikasjonen og tjenestene

Behandling av personopplysningene dine avhenger av hvordan du samhandler med mobilapplikasjonen og tjenestene, hvor du befinner deg i verden og om ett av følgende gjelder:

- (i) du har gitt ditt samtykke for ett eller flere spesifikke formål;
- (ii) levering av informasjon er nødvendig for gjennomføringen av en avtale med deg og/eller for eventuelle forpliktelser før kontrakten;
- (iii) behandling er nødvendig for å overholde en juridisk forpliktelse som du er underlagt;
- (iv) behandlingen er relatert til en oppgave som utføres i allmennhetens interesse eller i utøvelse av offisiell myndighet tillagt oss; behandlingen er nødvendig for formålene med de legitime interessene som forfølges av oss eller av en tredjepart.

Merk at i henhold til noen lover kan vi få lov til å behandle informasjon til du protesterer mot slik behandling ved å velge bort, uten å måtte stole på samtykke eller andre juridiske grunnlag. Uansett vil vi gjerne avklare det konkrete rettslige grunnlaget som gjelder for behandlingen, og spesielt om levering av personopplysninger er et lov- eller kontraktsmessig krav, eller et krav som er nødvendig for å inngå en kontrakt.

4. Utlevering av informasjon

For å opprettholde det høyeste nivået av personvern og for å beskytte din personlige informasjon i full utstrekning, deler vi ikke din personlige informasjon med noen tredjeparter.

Vi kan imidlertid også avsløre all personlig informasjon vi samler inn, bruker eller mottar hvis det er påkrevd eller tillatt ved lov, for eksempel for å overholde en stevning eller lignende juridisk prosess, og når vi i god tro mener at avsløring er nødvendig for å beskytte våre rettigheter, beskytte din eller andres sikkerhet, undersøke svindel eller svare på en forespørsel fra myndighetene.

5. Sikkerhet og oppbevaring av informasjon

Vi vil beholde og bruke din personlige informasjon i den perioden som er nødvendig for å overholde våre juridiske forpliktelser, for å håndheve våre avtaler, løse tvister, og med mindre en lengre oppbevaringsperiode er påkrevd eller tillatt ved lov.

Vi kan bruke alle aggregerte data som stammer fra eller inkorporerer din personlige informasjon etter at du oppdaterer eller sletter den, men ikke på en måte som kan identifisere deg personlig. Når oppbevaringsperioden utløper, skal personopplysninger slettes. Derfor kan ikke rett til innsyn, rett til sletting, rett til retting og rett til dataportabilitet håndheves etter utløpet av oppbevaringsperioden.

6. Push-varsler

Vi tilbyr push-varsler som du kan abonnere frivillig på når som helst. For å sikre at push-varsler når de riktige enhetene, er vi avhengige av et enhetstoken som er unikt for enheten din, som utstedes av operativsystemet til enheten din. Selv om det er mulig å få tilgang til en liste over enhetstokener, vil de ikke avsløre identiteten din, din unike enhets-ID eller kontaktinformasjonen din til oss. Vi vil vedlikeholde informasjonen som sendes via e-post i samsvar med gjeldende lover og regler. Hvis du på noe tidspunkt ønsker å slutte å motta push-varsler, kan du bare justere enhetsinnstillingene dine tilsvarende.

7. Lenker til andre ressurser

Mobilapplikasjonen og tjenestene inneholder lenker til andre ressurser som ikke er det eies eller kontrolleres av oss. Vær oppmerksom på at vi ikke er ansvarlige for personvernpraksisen til slike andre ressurser eller tredjeparter. Vi oppfordrer deg til å være oppmerksom når du forlater mobilapplikasjonen og tjenestene og å lese personvernerklæringen til hver eneste ressurs som kan samle inn personlig informasjon.

8. Informasjonssikkerhet

FoodCapture AS har dokumenterte tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at personopplysningene behandles på en måte som sikrer deres konfidensialitet, tilgjengelighet og integritet.

Vi sikrer informasjon du oppgir på dataservere i et kontrollert, sikkert miljø, beskyttet mot uautorisert tilgang, bruk eller avsløring. Vi opprettholder rimelige administrative, tekniske og fysiske sikkerhetstiltak i et forsøk på å beskytte mot uautorisert tilgang, bruk, modifikasjon og avsløring av personlig informasjon under vår kontroll og varetekt. Imidlertid kan ingen dataoverføring over Internett eller trådløst nettverk garanteres. Derfor, mens vi streber etter å beskytte din personlige informasjon, erkjenner du det

- i) det er sikkerhets- og personvernbegrensninger på Internett som er utenfor vår kontroll:
- (ii) sikkerheten, integriteten og personvernet til all informasjon og data som utveksles mellom deg og mobilapplikasjonen og tjenestene kan ikke garanteres; og
- (iii) slik informasjon og data kan bli sett på eller tuklet med under transport av en tredjepart, til tross for beste innsats.

9. Datainnbrudd

I tilfelle vi blir oppmerksomme på at sikkerheten til mobilapplikasjonen og tjenestene har blitt kompromittert eller brukernes personopplysninger har blitt avslørt til ikke-relaterte tredjeparter som et resultat av ekstern aktivitet, inkludert, men ikke begrenset til, sikkerhetsangrep eller svindel, forbeholder seg retten til å ta rimelig passende tiltak, inkludert, men ikke begrenset til, etterforskning og rapportering, samt varsling til og samarbeid med rettshåndhevende myndigheter. I tilfelle et databrudd vil vi gjøre rimelige anstrengelser for å varsle berørte personer hvis vi mener at det er en rimelig risiko for skade på brukeren som følge av bruddet eller hvis varsel på annen måte kreves ved lov. Når vi gjør det, vil vi legge ut et varsel i mobilapplikasjonen.

10. Endringer og endringer

Vi forbeholder oss retten til å endre denne policyen eller dens vilkår knyttet til mobilapplikasjonen og tjenestene når som helst etter vårt skjønn. Når vi gjør det, vil vi revidere den oppdaterte datoen nederst på denne siden, legge ut et varsel i mobilapplikasjonen. Vi kan også varsle deg på andre måter etter eget skjønn, for eksempel gjennom kontaktinformasjonen du har oppgitt.

En oppdatert versjon av denne policyen trer i kraft umiddelbart etter publisering av den reviderte policyen med mindre annet er spesifisert. Din fortsatte bruk av mobilapplikasjonen og tjenestene etter ikrafttredelsesdatoen for de reviderte retningslinjene (eller slik annen handling spesifisert på det tidspunktet) vil utgjøre ditt samtykke til disse endringene. Vi vil imidlertid ikke, uten ditt samtykke, bruke din

personlige informasjon på en måte som er vesentlig annerledes enn det som ble oppgitt på det tidspunktet din personlige informasjon ble samlet inn.

11. Godkjenning av denne policyen

Du erkjenner at du har lest denne retningslinjen og godtar alle dens vilkår og betingelser. Ved å få tilgang til og bruke mobilapplikasjonen og tjenestene og sende inn informasjonen din godtar du å være bundet av denne policyen.

Hvis du ikke godtar å overholde vilkårene i disse retningslinjene, har du ikke rett til å få tilgang til eller bruke mobilapplikasjonen og tjenestene.

12. Kontakt oss

Hvis du har spørsmål, bekymringer eller klager angående disse retningslinjene, informasjonen vi har om deg, eller hvis du ønsker å utøve rettighetene dine, oppfordrer vi deg til å kontakte oss ved å bruke detaljene nedenfor:

<https://www.foodcapture.no> (bruk kontaktskjema)
support@foodcapture.no

Vi vil forsøke å løse klager og tvister og gjøre alle rimelige anstrengelser for å respektere ditt ønske om å utøve rettighetene dine så raskt som mulig og i alle tilfelle innenfor tidsskalaene gitt av gjeldende databeskyttelseslover.

Dette dokumentet ble sist oppdatert 26. mai 2024